

Trois niveaux qu'on confond

La plupart des OBNL mesurent le premier et négligent les deux autres

ACTIVITÉ

Ce que vous FAITES

« 40 ateliers tenus »

RÉSULTAT

Ce qui CHANGE chez les gens

« 68 % gèrent mieux leur budget »

IMPACT

Le changement DURABLE et large

« Des familles plus autonomes »

Lecture : si tous vos indicateurs comptent des activités, vous mesurez votre effort — pas votre effet.

Même activité, deux façons d'en rendre compte

Un programme d'ateliers budgétaires pour 120 familles

ON COMPTE L'ACTIVITÉ

40 ateliers tenus

120 familles rejointes

600 heures d'animation

« Et alors ? Elles vont mieux ? »

ON DÉMONTRE LE CHANGEMENT

Au départ : 30 % bouclaient
leur budget

6 mois après : 68 %

+38 points de mieux

Lecture : même travail. La différence — une mesure de départ (30 %) et de fin (68 %) — se décide AVANT le projet.

SMART, au-delà de l'acronyme récité

Cinq tests de solidité pour chaque indicateur



Spécifique

Un changement précis, pas une intention floue



Mesurable

Constatable — par un chiffre OU une observation rigoureuse



Atteignable

À la portée de vos moyens réels



Réaliste

Vous pourrez vraiment collecter la donnée



Temporel

On sait QUAND on mesure

Lecture : l'indicateur qui échoue à un critère — souvent « mesurable » ou « réaliste » — est celui que vous ne tiendrez pas.